



Förhandlingsteknik

- förhandla framgångsrikt! Introduktionskurs

Beskrivning

På en alltmer konkurrensutsatt marknad blir det allt svårare att göra lönsamma affärer. Effektiv förhandling är en konkret och realistisk träning som ger dig grundläggande kunskaper om vilken teknik och vilket agerande som fungerar i praktiken.

Du får träna på viktiga förberedelser inför förhandlingar och hur du uppnår en konkret överenskommelse som är lönsam både för dig och din motpart.

Vi träffas för två dagars intensiv och inspirerande träning. Därefter får du träna i simulerade kundmöten via webben.

Vad är simuleringspedagogik?

Du får agera i realistiska situationer via datorn. Beroende på ditt agerande kommer kunden att reagera på olika sätt, precis som i verkligheten. Beroende på Ditt agerande kommer du också att lyckas olika bra.

Till skillnad från verkligheten får du feedback från en virtuell coach och möjligheten att göra om tills du lyckas. Det är krävande, roligt och lärorikt, precis som i verkligheten men till betydligt lägre kostnad.

Detta lär du dig:

- Hur du förbereder och bygger upp en förhandling
- Förståelse för olika förhandlingsstilar
- Taktik och strategi
- Praktisk träning i förhandlingsprocessen
- Ökat självförtroende i förhandlingssituationen

Ur innehållet:

- Förhandlingskriterier och strategier
- Förhandlingsstilar
- Förhandlingsprocessen
- Att hantera olika personligheter
- Case och rollspel

Metodik

Klassrum 2 dagar

- Teori & övningar
- Case & rollspel

Simulatorträning Webbaserad utbildning

- Teori
- Simulerade rollspel

Uppföljning

- Uppföljning och återkoppling

Målgrupp:

Alla som har någon typ av förhandling i sin yrkesroll, såväl inköp som sälj

Förkunskaper:

Inga

Språk:

Svenska, engelska

Omfattning:

2 dagar läroledd utbildning, 2-3 timmar simulator, uppföljningssamtal, tillgång till interaktiv utbildning under 3 mån.

Anmälan?

Denna utbildning kan också fås som enbart webbaserad utbildning och är då en introduktion till förhandlingsområdet.

Ring eller maila Intermezzon: Telefon 031 408 450, Mail: info@intermezzon.com

Vi utvecklar människor genom roliga, utmanande och realistiska utbildningar.

Under 15 år har vi utbildat över 400 000 personer över hela världen.